

# **INFORME:**

**Evaluación de tutores  
Curso 2010-11**

**Septiembre 2011**

## **1. Introducción**

Presentamos aquí un informe sobre los resultados de la evaluación de los tutores en base a una encuesta contestada por los alumnos en mayo de 2011. Un total de 3.107 alumnos han contestado sobre 116 profesores-tutores de la Universidad.

Este informe es parte del Sistema de Garantía de nuestra Universidad y cumple los requisitos que han sido aprobados por ANECA en las propuestas de verificación de los títulos oficiales de grado.

En los próximos años, cuando existan más resultados de evaluación de tutores, se podrán obtener datos comparativos y estadísticos que perfilen más la labor de los tutores, sus fortalezas y los aspectos de mejora.

Un aviso estadístico: En este informe, las medias aritméticas de los datos agrupados, es decir, las medias generales de las Facultades y Escuelas y de la Universidad, han sido calculadas sobre las medias de los resultados individuales de cada profesor-tutor y no sobre las puntuaciones directas de cada alumno.

## 2. Resumen comparativo de valoraciones de tutores en las diferentes Facultades/ Escuelas respecto al total de Comillas

Fecha: Mayo 2011

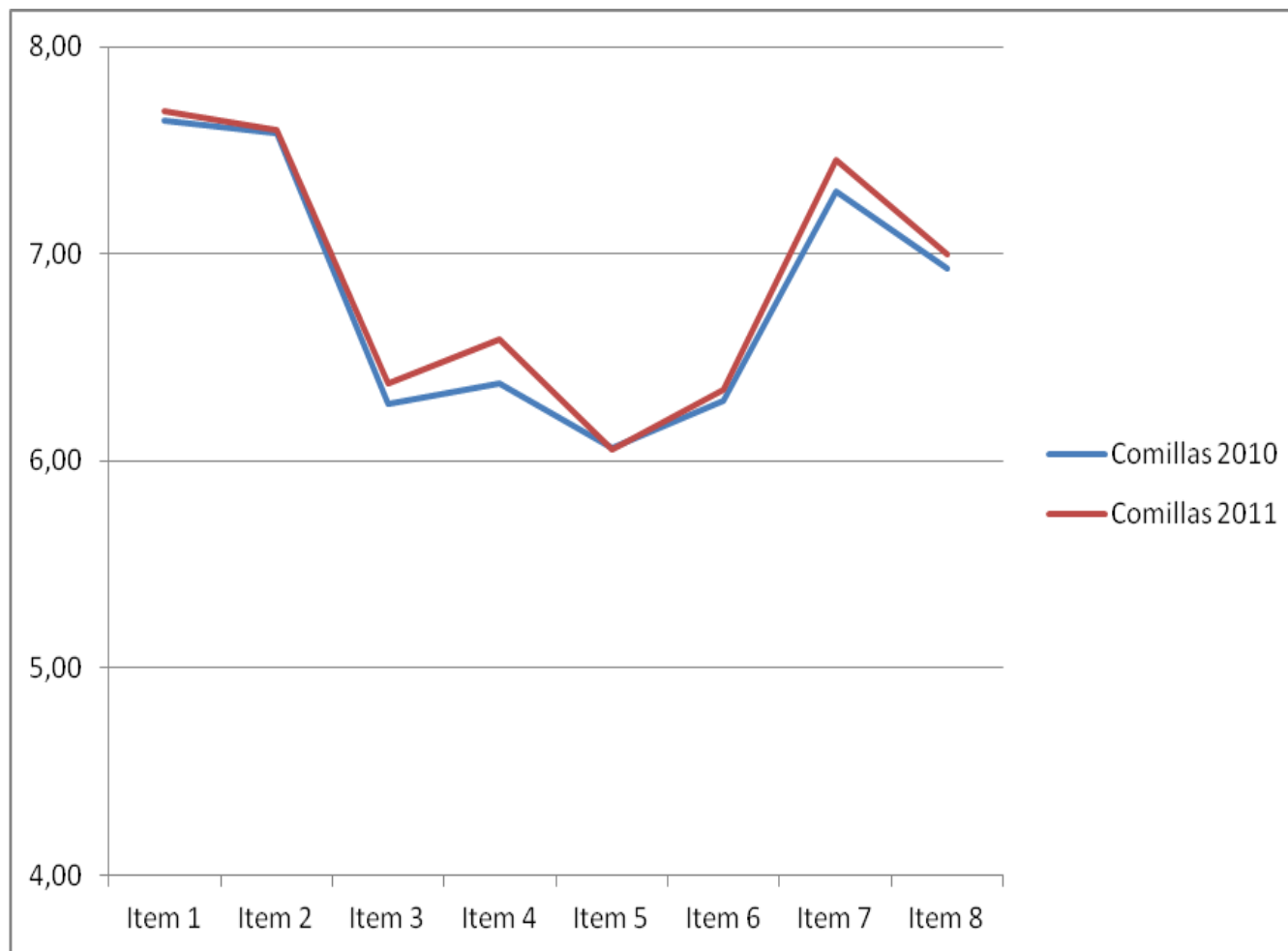
Número de respuestas: 3.107

	Comillas	CHS	ICAI	Derecho	Empresariales	Teología	Enfermería
1. ¿Se presentó a los alumnos explicando sus funciones, datos de contacto (e-mail, teléfono, despacho) y horario de atención?	7,69	6,86	8,45	7,90	6,93	8,65	8,09
2. ¿Se muestra disponible para facilitar información y atender dudas?	7,60	7,12	8,31	7,63	6,59	8,93	8,09
3. ¿Crees que lleva un seguimiento adecuado de la situación académica y personal de cada alumno?	6,38	5,72	7,72	6,25	5,15	7,94	6,59
4. ¿Ha intermediado con profesores y autoridades académicas para la resolución de conflictos que hayan surgido?	6,59	5,99	7,55	6,62	5,53	8,05	6,77
5. ¿Te orienta sobre tu trayectoria académica, aprendizaje y/o métodos de estudio?	6,05	5,35	7,26	5,90	4,82	8,04	6,38
6. ¿Te han resultado de utilidad las informaciones y orientaciones recibidas del tutor?	6,35	5,71	7,29	6,30	5,23	8,33	6,57
7. ¿Cómo valoras la cercanía, el trato humano y la disponibilidad del tutor?	7,45	7,04	8,15	7,59	6,35	8,81	7,62
8. ¿Cuál es el juicio global que te merece como tutor?	7,00	6,38	8,00	7,00	5,89	8,47	7,32

Con fondo rojo las puntuaciones por debajo de la media de Comillas

Con fondo verde las puntuaciones por encima de la media de Comillas

### 3. Gráfico comparativo de Comillas de los dos últimos años



#### 4. Resumen comparativo de valoraciones de tutores en las diferentes Facultades/ Escuelas

- **Facultad de Ciencias Humanas y Sociales**

	CHS	Educación Infantil	Educación Primaria	Psicología	Trabajo Social	Traducción	RRII y Traducción
1. ¿Se presentó a los alumnos explicando sus funciones, datos de contacto (e-mail, teléfono, despacho) y horario de atención?	6,86	7,64	6,44	5,71	8,36	7,37	9,53
2. ¿Se muestra disponible para facilitar información y atender dudas?	7,12	6,82	8,00	6,28	8,35	7,07	9,47
3. ¿Crees que lleva un seguimiento adecuado de la situación académica y personal de cada alumno?	5,72	5,04	7,12	4,49	6,88	6,25	9,12
4. ¿Ha intermediado con profesores y autoridades académicas para la resolución de conflictos que hayan surgido?	5,99	5,70	6,55	4,96	7,26	6,59	8,31
5. ¿Te orienta sobre tu trayectoria académica, aprendizaje y/o métodos de estudio?	5,35	4,73	6,44	4,29	6,54	5,61	8,91
6. ¿Te han resultado de utilidad las informaciones y orientaciones recibidas del tutor?	5,71	5,02	6,74	4,68	7,13	5,89	9,00
7. ¿Cómo valoras la cercanía, el trato humano y la disponibilidad del tutor?	7,04	6,87	8,27	6,19	7,85	6,91	9,53
8. ¿Cuál es el juicio global que te merece como tutor?	6,38	5,69	7,69	5,34	7,74	6,47	9,41
número de respuestas:	585	79	67	231	65	109	34

Con fondo rojo las puntuaciones por debajo de la media de CHS

Con fondo verde las puntuaciones por encima de la media de CHS

▪ **Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ICAI)**

	ICAI	IEM	ITL	IIND	IINF	ITI	ITIEI	ITIM
1. ¿Se presentó a los alumnos explicando sus funciones, datos de contacto (e-mail, teléfono, despacho) y horario de atención?	8,45	8,62	8,97	8,08	8,79	9,29	8,09	8,97
2. ¿Se muestra disponible para facilitar información y atender dudas?	8,31	8,54	8,53	7,83	8,37	9,57	8,73	8,91
3. ¿Crees que lleva un seguimiento adecuado de la situación académica y personal de cada alumno?	7,72	8,16	8,44	7,00	7,96	9,00	7,45	8,88
4. ¿Ha intermediado con profesores y autoridades académicas para la resolución de conflictos que hayan surgido?	7,55	7,59	7,34	7,11	8,25	8,50	8,36	8,30
5. ¿Te orienta sobre tu trayectoria académica, aprendizaje y/o métodos de estudio?	7,26	7,49	7,50	6,62	7,96	8,57	6,91	8,72
6. ¿Te han resultado de utilidad las informaciones y orientaciones recibidas del tutor?	7,29	7,60	8,22	6,60	7,50	8,71	7,45	8,34
7. ¿Cómo valoras la cercanía, el trato humano y la disponibilidad del tutor?	8,15	8,36	8,34	7,61	8,29	9,29	9,00	9,13
8. ¿Cuál es el juicio global que te merece como tutor?	8,00	8,26	8,44	7,42	8,17	9,14	8,36	9,09
número de respuestas:	612	207	32	299	24	7	11	32

Con fondo rojo las puntuaciones por debajo de la media de ICAI

Con fondo verde las puntuaciones por encima de la media de ICAI

▪ **Facultad de Derecho**

	Derecho	E1	E3	E5
1. ¿Se presentó a los alumnos explicando sus funciones, datos de contacto (e-mail, teléfono, despacho) y horario de atención?	8,45	7,98	7,70	8,88
2. ¿Se muestra disponible para facilitar información y atender dudas?	8,31	7,76	7,31	9,15
3. ¿Crees que lleva un seguimiento adecuado de la situación académica y personal de cada alumno?	7,72	6,50	5,71	8,60
4. ¿Ha intermediado con profesores y autoridades académicas para la resolución de conflictos que hayan surgido?	7,55	6,66	6,37	8,25
5. ¿Te orienta sobre tu trayectoria académica, aprendizaje y/o métodos de estudio?	7,26	6,08	5,47	7,98
6. ¿Te han resultado de utilidad las informaciones y orientaciones recibidas del tutor?	7,29	6,31	6,00	8,45
7. ¿Cómo valoras la cercanía, el trato humano y la disponibilidad del tutor?	8,15	7,45	7,47	9,44
8. ¿Cuál es el juicio global que te merece como tutor?	8,00	7,01	6,73	9,01
número de respuestas:	944	336	536	45

Con fondo rojo las puntuaciones por debajo de la media de Derecho

Con fondo verde las puntuaciones por encima de la media de Derecho

▪ **Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales**

	Empresariales	ADE	6º E3	CAF	ITM
1. ¿Se presentó a los alumnos explicando sus funciones, datos de contacto (e-mail, teléfono, despacho) y horario de atención?	6,93	7,17	5,09	8,28	5,94
2. ¿Se muestra disponible para facilitar información y atender dudas?	6,59	6,59	5,23	8,50	6,81
3. ¿Crees que lleva un seguimiento adecuado de la situación académica y personal de cada alumno?	5,15	5,15	3,68	7,69	4,38
4. ¿Ha intermediado con profesores y autoridades académicas para la resolución de conflictos que hayan surgido?	5,53	5,63	4,44	6,59	5,13
5. ¿Te orienta sobre tu trayectoria académica, aprendizaje y/o métodos de estudio?	4,82	4,78	3,44	7,00	5,20
6. ¿Te han resultado de utilidad las informaciones y orientaciones recibidas del tutor?	5,23	5,21	3,96	7,02	5,88
7. ¿Cómo valoras la cercanía, el trato humano y la disponibilidad del tutor?	6,35	6,32	4,97	8,51	6,63
8. ¿Cuál es el juicio global que te merece como tutor?	5,89	5,91	4,69	7,81	5,44
número de respuestas:	565	491	39	19	16

Con fondo rojo las puntuaciones por debajo de la media de Empresariales

Con fondo verde las puntuaciones por encima de la media de Empresariales



▪ **Facultad de Teología**

	Teología	Teología	TUP
1. ¿Se presentó a los alumnos explicando sus funciones, datos de contacto (e-mail, teléfono, despacho) y horario de atención?	8,65	8,69	8,29
2. ¿Se muestra disponible para facilitar información y atender dudas?	8,93	8,92	9,00
3. ¿Crees que lleva un seguimiento adecuado de la situación académica y personal de cada alumno?	7,94	7,93	8,00
4. ¿Ha intermediado con profesores y autoridades académicas para la resolución de conflictos que hayan surgido?	8,05	7,99	8,50
5. ¿Te orienta sobre tu trayectoria académica, aprendizaje y/o métodos de estudio?	8,04	8,15	7,15
6. ¿Te han resultado de utilidad las informaciones y orientaciones recibidas del tutor?	8,33	8,40	7,79
7. ¿Cómo valoras la cercanía, el trato humano y la disponibilidad del tutor?	8,81	8,81	8,88
8. ¿Cuál es el juicio global que te merece como tutor?	8,47	8,50	8,27
número de respuestas:	106	89	17

Con fondo rojo las puntuaciones por debajo de la media de Teología

Con fondo verde las puntuaciones por encima de la media de Teología

▪ **Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia “San Juan de Dios”**

	<b>Enfermería y Fisioterapia</b>	<b>Enfermería</b>	<b>Fisioterapia</b>
1. ¿Se presentó a los alumnos explicando sus funciones, datos de contacto (e-mail, teléfono, despacho) y horario de atención?	8,09	7,96	8,39
2. ¿Se muestra disponible para facilitar información y atender dudas?	8,09	8,19	7,86
3. ¿Crees que lleva un seguimiento adecuado de la situación académica y personal de cada alumno?	6,59	6,48	6,85
4. ¿Ha intermediado con profesores y autoridades académicas para la resolución de conflictos que hayan surgido?	6,77	6,49	7,43
5. ¿Te orienta sobre tu trayectoria académica, aprendizaje y/o métodos de estudio?	6,38	6,33	6,52
6. ¿Te han resultado de utilidad las informaciones y orientaciones recibidas del tutor?	6,57	6,63	6,42
7. ¿Cómo valoras la cercanía, el trato humano y la disponibilidad del tutor?	7,62	7,74	7,34
8. ¿Cuál es el juicio global que te merece como tutor?	7,32	7,39	7,18
número de respuestas:	295	214	81

Con fondo rojo las puntuaciones por debajo de la media de Enfermería y Fisioterapia  
 Con fondo verde las puntuaciones por encima de la media de Enfermería y Fisioterapia.